

Medienmitteilung

Ort, Datum Reinach, 16. März 2020
Seiten 1 / 1

interGGA Media Service
Pfeffingerstrasse 3
4153 Reinach
medien@intergga-ag.ch
www.intergga.ch
Telefon 061 577 55 55

Umfrage 2019 zeigt: hohe Kundenzufriedenheit bei interGGA

Kundenzufriedenheit wird bei interGGA gross geschrieben. Daher führt die interGGA jährlich eine Kundenzufriedenheitsumfrage durch. Die Gesamtzufriedenheit konnte 2019 gegenüber dem Vorjahr erneut gesteigert werden. Mit den Produkten, dem Preis-/Leistungsverhältnis und dem regionalen Service zeigen sich die Kunden ebenfalls sehr zufrieden.

Die interGGA hat von Dezember 2019 bis Januar 2020 eine Kundenzufriedenheitsumfrage durchgeführt. Die Ergebnisse zeigen im Vergleich zu 2018 einen sehr positiven Trend.

Die Gesamtzufriedenheit steigerte sich um 3.2%. Ebenso erhöhte sich die Zufriedenheit mit den Produkten Internet, Festnetz- und Mobil-Telefonie sowie dem TV-Angebot (+5.3%), wobei die Mobil-Telefonie mit 6.6% die grösste Verbesserung erzielte. Das Preis-/Leistungsverhältnis der Produkte wurde im Vergleich zu 2018 ebenfalls um 4.2% besser bewertet. Das interaktive Fernsehen «Quickline TV» verzeichnete dabei den grössten Anstieg. Als positiv bis sehr positiv beurteilten die Kunden den Kundendienst und Shop. Wiederum zulegen konnte die interGGA auch bei der Weiterempfehlungsrate. Die hauptsächlichen Gründe sind das gute Preis-/Leistungsverhältnis, alle Produkte von einem Anbieter sowie der regionale Service.

Erkannt wurde insbesondere ein Verbesserungspotential bei der Kommunikation von Zusatzdienstleistungen. Vorhandene Services wie Heimberatung sowie der Zahlungsmöglichkeiten E-Rechnung und E-Mail Rechnung sind den Kunden noch zu wenig bekannt. interGGA wird diesbezüglich entsprechende Massnahmen umsetzen.

Weitere Informationen:

Christopher Lützelschwab, Geschäftsführer, luetzelschwab@intergga-ag.ch, 061 577 55 51

Das Kabelnetz Ihrer Gemeinde. Die interGGA AG mit Hauptsitz in Reinach ist mit rund 32'000 Kunden die grösste unabhängige Kabelnetzbetreiberin in der Nordwestschweiz. Neben TV-Dienstleistungen bieten wir unseren Kunden auch Internet, Festnetz-, Mobil-Telefonie sowie zeitversetztes Fernsehen an. Die interGGA wurde 2002 mit dem Ziel gegründet, die Einwohner der beteiligten Gemeinden kostengünstig mit innovativen Kabelnetzdienstleistungen zu versorgen. Aktionäre sind die angeschlossenen Gemeinden.